



L'Ecosourcing® pour une optimisation de la prévention et de la gestion des déchets

Plastic Omnium est le leader mondial d'équipements et modules pour l'automobile et un acteur majeur en Europe dans les produits et services aux collectivités locales. Plusieurs de ses filiales lui ont d'ores et déjà permis de diversifier l'offre de ses services, de s'implanter sur de nouveaux territoires.

Plastic Omnium Systèmes Urbains accompagne les collectivités et les entreprises dans la mise en place de plans d'optimisation du tri et de prévention des déchets.

Entreprise :	Plastic Omnium
Création :	1946
Secteur :	Plasturgie
Activité :	Service aux collectivités
Effectifs :	11 600 (chiffre groupe)

La démarche Ecosourcing® pour l'optimisation de la filière déchets

Afin de coupler développement durable et économie financière, l'Ecosourcing® développé par Plastic Omnium, encourage la réduction des volumes de déchets (mieux acheter, mieux consommer, moins jeter) et l'amélioration du tri, par deux offres de services :

- *un plan d'optimisation du tri* : Adaptis® pour sensibiliser les administrés à moins jeter et mieux trier, par une communication de proximité, multi-canal, ciblée en fonction des comportements observés et inscrite dans la durée.
- *un plan de prévention de type Pollueur-Payeur (facturation individuelle incitative)* : Equalis®, avec le déploiement de moyens technologiques engagés (système d'identification électronique sur les camions de collecte, les conteneurs) pour mesurer de manière précise et individuelle la production de déchets et ainsi pouvoir facturer l'utilisateur.

Mode d'emploi : Un plan de prévention dans l'habitat pavillonnaire : l'exemple du Syndicat Intercommunal à Vocations Multiples Sud Territoire de Belfort

Face à une forte hausse de la production de déchets (+ 40 % en 10 ans) et des coûts de gestion inhérents (+ 8 % par an depuis 5 ans), le syndicat a décidé d'instaurer une redevance générale incitative au tri sur l'ensemble de son territoire, soit 29 communes et 25 700 habitants. Un programme de grande envergure a donc été mis en place avec l'aide de Plastic Omnium dans le cadre de ses prestations Ecosourcing®. Baptisée « le geste gagnant », l'opération avait pour objectif de diminuer les tonnages d'ordures ménagères de 40 % et d'accroître de 20 % le tri des déchets recyclables d'ici 2010.

L'opération a été organisée autour de 3 axes principaux : une communication soutenue et régulière auprès des administrés, un renforcement des équipements adaptés aux besoins des administrés, le pilotage continu du projet comprenant également la maîtrise des systèmes de traçabilité individuelle de la production.

Après une mise en place progressive en 2004 de la démarche, les 8 000 foyers reçoivent une facture tous les 6 mois depuis mi-2005. Elle est basée sur un abonnement au service de collecte et de traitement des déchets pour les 6 mois à venir et la consommation du service selon le nombre de présentation à la collecte des bacs d'ordures ménagères pendant les 6 mois écoulés. Chacun des foyers est en effet équipé d'un bac pour les ordures ménagères et d'un second pour le tri sélectif, tous deux équipés d'une puce électronique permettant leur identification lors de la collecte.

Les résultats sont convaincants. Le tonnage d'ordures ménagères résiduelles des déchets a accusé une baisse de 36% en 3 ans (270 Kg/an/hab en 2003 contre 174 en 2006). Les objectifs nationaux 2010 ont été atteints dès la première année par le Sivom (235 kg/an/hab en 2004). Sur la même période, les tonnages de la collecte recyclable ont augmenté de 27 % (83 Kg/an/hab en 2003 contre 106 Kg/an/hab en 2006).

Ces modifications de flux ont aussi eu un impact significatif sur le budget. La contribution des usagers au budget déchets est en baisse de 18,5% fin 2006, soit 307K€, puisque le recyclage coûte moins cher que l'incinération. En matière de satisfaction, la démarche semble bien acceptée par la population. Entre juillet 2004 et fin 2005, le Centre de Services Clients a recensé 310 appels/mois en moyenne concernant la maintenance des bacs, la facturation, etc. Même si le service a observé une recrudescence des appels après chaque facturation, au final seulement 1,4% des appels ont concerné une contestation voire un refus de paiement.

Bilan :

Equalis®

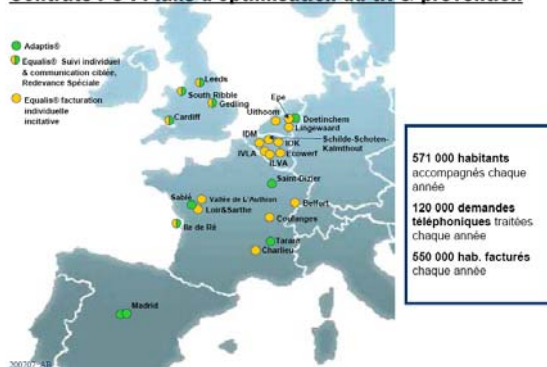
- SIVOM Sud Territoire de Belfort, France (26 000 habitants – 29 communes semi-rurales) ont mis en place une facturation individuelle après 3 ans : -36% d'OMR, +27% de collecte sélective

- Intercommunale IOK, Flandres, Belgique (29 communes – 480 000 habitants), réduction des coûts de traitement de 33% et 20% des coûts de collecte.

- Intercommunale IDM, Flandres, Belgique (6 communes - 100 640 habitants), -40% d'ordures ménagères résiduelles et fermentescibles, économie de 11€/hab/an

- South Ribble Borough Council, Royaume-Uni (126 000 habitants), après 2 ans : un taux de tri qui atteint 41% et davantage de services aux usagers.

Contrats PO : Plans d'optimisation du tri & prévention



Adaptis®

- Communauté de Communes de Saint Dizier, Der et Perthois, Haute-Marne, France (40 000 habitants – 40% d’habitat collectif). Le dispositif a été testé sur une zone test de 1 100 habitants et sur 29 points de production.

Les résultats de la zone test après 6 mois : 5 fois plus de déchets d’emballages et de journaux triés, 25% d’ordures ménagères résiduelles collectées en moins.

Au vu des résultats de la zone test, la généralisation à l’ensemble des habitats collectifs a

Le saviez-vous ?

En France, la production de déchets est en constante augmentation de 1 à 2% par an avec une production moyenne de 360 kg par habitant et par an et pourrait encore augmenter sachant que les États-Unis en sont à 700 kg par habitants et par an.

Source : Ademe

commencée en septembre 2007.

Pour aller plus loin

- www.plasticomnium.fr
- Comité 21, *L’avenir en vert*, éd. Seuil, 2007
- **Contact** : Yves Bourquard, Conseiller du Président, ybourquard@plasticomnium.com